

Số: *19*... /TB-ĐHKTL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày *22* tháng *03* năm 2016

THÔNG BÁO

Kết luận của Hiệu trưởng tại cuộc họp đánh giá kết quả khắc phục và triển khai kế hoạch khảo sát chất lượng quản lý và phục vụ đào tạo

Ngày 23/03/2016, Hiệu trưởng Trường ĐH Kinh tế - Luật đã chủ trì cuộc họp đánh giá kết quả cải thiện chất lượng quản lý, phục vụ của các đơn vị quản lý và phục vụ đào tạo sau đợt khảo sát năm 2015 và triển khai kế hoạch khảo sát năm 2016. Tham dự cuộc họp có lãnh đạo các phòng chức năng, Trung tâm, Thư viện, Tổ Thanh tra pháp chế và Tổ IT.

Sau khi nghe báo cáo tổng hợp từ Phòng KT&ĐBCL, báo cáo của từng đơn vị tham dự cuộc họp và những ý kiến trao đổi thảo luận, Hiệu trưởng đã có kết luận như sau:

1. Kết quả khảo sát là một cơ sở quan trọng để đánh giá thực trạng chất lượng quản lý và phục vụ của các đơn vị trong Trường. Kết quả khảo sát năm 2015 đã cho thấy một số đơn vị có những cải thiện tích cực so với năm 2014.
2. Hoan nghênh và đề nghị các đơn vị luôn cầu thị, lắng nghe ý kiến phản ánh, góp ý của người học, giảng viên, viên chức trong Trường để thực hiện tốt chức trách và nhiệm vụ của đơn vị. Mỗi đơn vị cần năng động xây dựng các giải pháp cụ thể để nâng cao chất lượng quản lý và phục vụ. Trong đó lưu ý đẩy mạnh công tác truyền thông, giới thiệu thông tin về quy định, quy trình giải quyết các công việc; chức năng và nhiệm vụ của đơn vị; nhắc nhở cán bộ, chuyên viên phát huy tinh thần trách nhiệm trong công tác phục vụ đào tạo, luôn giữ thái độ giao tiếp hoà nhã với giảng viên, đồng nghiệp và sinh viên; các đơn vị phải chủ động hơn nữa trong việc phối hợp giải quyết các công việc liên quan đến người học và cán bộ - viên chức trong Trường.
3. Giao Phòng TC-HC rà soát lại quy chế tổ chức hoạt động, chức năng nhiệm vụ của một số đơn vị mới và trình Ban Giám hiệu ký ban hành; rà soát lại vị trí việc làm của chuyên viên ở các đơn vị và sớm có ý kiến tham mưu cho Ban Giám hiệu để có quyết định về công tác tuyển dụng chuyên viên trong năm 2016.

4. Phòng KT&ĐBCL phối hợp với các đơn vị tiếp tục rà soát, điều chỉnh mẫu phiếu phù hợp với yêu cầu khảo sát trong năm 2016; phối hợp với các đơn vị trong Trường triển khai kế hoạch khảo sát CLQL&PV năm 2016 theo đúng kế hoạch đã được phê duyệt.

Trên đây là kết luận của Hiệu trưởng tại cuộc họp đánh giá kết quả khắc phục và triển khai kế hoạch khảo sát chất lượng quản lý và phục vụ đào tạo năm 2016. Phòng TC-HC thông báo đến các đơn vị và cá nhân trong Trường được biết và đề nghị triển khai thực hiện những nội dung công việc theo yêu cầu của Hiệu trưởng tại thông báo kết luận này.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để biết và chỉ đạo);
- Các đơn vị trong Trường (để biết và t/h);
- Ban cán sự các lớp (để t/b cho sv biết);
- Lưu: VT, KT&ĐBCL.

TL. HIỆU TRƯỞNG
TRƯỞNG PHÒNG TC-HC



Hà Thanh Minh